

# Explorer des idées. Partager des expériences. Passer à l'action.

Bienvenue sur la plateforme  
de mobilisation de la  
communauté de l'AMC.

## L'importance de la communauté

En tant qu'organisme de représentation ayant comme vision *une profession dynamique et une population en santé*, nous avons certaines convictions.

Nous croyons qu'il est essentiel d'aider les médecins à réagir aux problèmes de santé et à s'investir dans les causes qui leur tiennent à cœur.

Nous croyons que la promotion d'un meilleur système de soins de santé commence par donner à tous voix au chapitre.

Et nous croyons que nous pouvons accomplir beaucoup plus en tant que **communauté** d'intervenants engagés travaillant à l'atteinte d'objectifs communs que n'importe lequel d'entre nous faisant cavalier seul.

Si l'AMC attache une si grande importance à la communauté, c'est pour réunir des groupes de personnes ayant des passions et des intérêts communs en matière de santé afin d'explorer des idées, de faire part de ses expériences, de résoudre des problèmes et de passer à l'action.

Nous avons la possibilité de nous réunir en tant que médecins, intervenants et patients pour aborder les dossiers les plus pressants qui touchent actuellement le système de santé, la profession et les Canadiens.

La plateforme de mobilisation de la communauté de l'AMC constitue un espace virtuel où les médecins et d'autres parties prenantes, y compris les patients, peuvent se réunir pour aborder des questions sur la santé qui les passionnent. La plateforme accueille des communautés d'intérêts dont les participants peuvent mettre de l'avant les sujets qui leur tiennent à cœur et contribuer vraiment aux activités d'élaboration de politiques et de représentation de l'AMC.

## Comment contribuer à la communauté

### 1. Appuyer des communautés menées directement par des médecins

Une communauté d'intérêts peut être créée par un groupe de médecins ou de parties prenantes passionnés par un sujet, comme l'équité entre les sexes en médecine ou l'usage de substances psychoactives. Ces communautés pourraient constituer une façon d'aborder, sur la scène locale, un sujet dont traite l'AMC, ou pourraient être une occasion pour les médecins d'intervenir dans des dossiers qui ne sont pas au nombre des priorités de l'AMC pour l'instant. L'AMC cherchera à appuyer ces communautés dirigées par des membres en leur donnant des conseils et en y affectant des ressources pour aider à l'avancement de leurs objectifs. Afin d'appuyer cette initiative, l'AMC a lancé un nouveau programme de subventions aux communautés d'intérêts dirigées par des médecins membres.

## 2. Se joindre à une communauté de l'AMC qui s'intéresse à l'un des dossiers prioritaires de l'Association en matière de représentation (à venir en 2019!)

L'AMC pourrait lancer une communauté d'intérêts pour s'assurer de recevoir des commentaires de façon régulière et pour accroître la sensibilisation au sujet d'une question prioritaire pour l'Association, comme la santé et le bien être des médecins. L'Association se tournera vers ces communautés pour connaître les commentaires des membres, informer les médecins et les consulter au sujet de stratégies et de méthodes de représentation, et pour mobiliser les médecins défenseurs des soins de santé dans certains grands dossiers.

## 3. Donner son avis à l'AMC

La plateforme de mobilisation de la communauté de l'AMC vous permet facilement de dire à l'AMC ce que vous pensez d'un projet de politique, de nous faire connaître les domaines dans lesquels vous jugez que nous devrions concentrer nos efforts et de faire connaître vos expériences avec l'Association et vos pairs.

# Comment les communautés peuvent changer les choses

Nous croyons que la participation de toutes les parties intéressées, à l'échelle locale, provinciale, territoriale ou nationale, est nécessaire pour faire la promotion d'un meilleur système de soins de santé.

À l'échelle nationale, le rôle de l'AMC consiste à aider ses membres à offrir les meilleurs soins possible aux patients. Quelle que soit la question à l'étude, nous collaborons avec les médecins et les intervenants pour parvenir à une véritable progression. Nous souhaitons améliorer cette collaboration grâce à des mécanismes permettant une véritable consultation et un engagement significatif, le tout alimenté par une approche de mobilisation de la communauté.

Comment les communautés et notre travail au moyen de la plateforme de mobilisation de la communauté changeront-ils les choses?

## Donner son avis sur les politiques

Nos membres et intervenants sont en mesure de contribuer directement à nos consultations sur les politiques par l'entremise de la plateforme de mobilisation de la communauté : ils peuvent se prononcer sur les positions qui feront progresser les soins de santé et influenceront le changement, et discuter de ces positions avec les autres personnes touchées, de façon ouverte et transparente.

## Discuter des sujets qui vous tiennent à cœur

Cette plateforme est aussi un espace pour tenir des discussions fécondes, recueillir des commentaires et parler de ses expériences afin d'influencer et d'éclairer les priorités et l'orientation stratégique de l'AMC. On vous demande quelles sont les questions et les causes qui devraient constituer le pilier de notre travail de représentation. Vous pouvez aussi participer à des discussions sur des dossiers épineux et nous dire ce qui fonctionne et comment nous pouvons nous améliorer.

## Influencer par l'action

Nos membres sont le meilleur indicateur de l'orientation que l'AMC devrait donner à son travail. Ce qui compte pour vous est important pour la profession. Les communautés que vous décidez de créer et dans lesquelles vous choisissez de vous investir nous permettront de savoir clairement ce que nous devrions intégrer au travail de l'AMC. Les communautés d'intérêts peuvent soumettre des propositions touchant les politiques, se prononcer sur celles-ci, présenter leurs travaux au Sommet sur la santé, faire des demandes de subventions pour appuyer leurs objectifs et participer à des événements comme les forums régionaux des membres.

---

# Lignes directrices régissant les communautés

## Participer à la communauté

Ces lignes directrices s'appliquent à toutes les communautés de la plateforme. Les communautés d'intérêts peuvent aussi adopter des règles supplémentaires en fonction de leurs propres objectifs. Avant de participer à une communauté, lisez les lignes directrices et les règles applicables et soyez disposé à les respecter.

Nous croyons que ces communautés contribuent de manière fondamentale au dynamisme de la profession et à la santé de la population. Nos valeurs sont le professionnalisme, l'intégrité, la compassion et la solidarité. Il est extrêmement important pour nous de créer un lieu sûr où raconter ses histoires et ses expériences.

Voici ce que nous recherchons :

- **Un dialogue honnête et ouvert** : Cette plateforme communautaire est destinée à des échanges constructifs entre les participants. Restez vous-même et soyez sincère dans vos interactions.
- **Un esprit de collaboration et de soutien** : Il est de la responsabilité de chaque participant de créer un espace confortable pour raconter son vécu et se soutenir les uns les autres.
- **S'en tenir au sujet à l'étude** : Nous déployons beaucoup d'efforts pour atteindre nos objectifs. Gardez-vous de faire dévier la conversation (vous pouvez toujours parler d'autres sujets ailleurs).
- **Des conversations respectueuses** : Bien que nous visions tous le même objectif général, nous n'avons pas tous le même point de vue. Nos objectifs et nos approches pourraient diverger. Soyez ouvert à la différence et toujours respectueux.

Les participants peuvent s'attendre à ce qui suit :

- un accueil chaleureux;
- la possibilité de participer activement aux communautés qui les intéressent;
- l'avantage de la sagesse collective et des expériences et ressources des autres;
- une participation ouverte (les commentaires sont en ligne dès qu'ils sont exprimés et ne sont pas examinés au préalable);
- le respect par tous les membres des règles qu'ils ont eux-mêmes établies.

Nous ne tolérerons pas :

- l'intimidation;
- les commentaires discriminatoires, haineux, diffamatoires, offensants, abusifs ou illégaux, qui portent atteinte à la vie privée ou à la confidentialité ou qui reflètent un intérêt commercial;
- la perte de la collégialité en raison d'opinions divergentes;
- le partage des renseignements personnels d'autrui – y compris ceux des patients, des fournisseurs et des pairs.

Si vous lisez un commentaire qui ne respecte pas les lignes directrices énoncées précédemment, veuillez cliquer sur le lien de signalement ou envoyer un courriel à [votrevoix@amc.ca](mailto:votrevoix@amc.ca).

Au fur et à mesure que notre plateforme communautaire prendra de l'ampleur et évoluera, les lignes directrices et les règles seront adaptées. En tant que membre d'une ou de plusieurs communautés, vos idées et votre vision contribueront à orienter l'évolution de la plateforme.

---

# Le fonctionnement de la plateforme communautaire

## Comment s'inscrire

La plateforme d'engagement communautaire de l'AMC est accessible aux membres (médecins et médecins en formation) et aux non-membres (y compris les fournisseurs de soins de santé, les décideurs, les intervenants, les patients et le public).

Tous les utilisateurs de la plateforme devront se connecter à un compte amc.ca pour participer aux discussions et accéder aux communautés. Si vous n'êtes pas inscrit à amc.ca, vous pouvez le faire en qualité de médecin ou médecin en formation ou en tant que personne n'appartenant pas au corps médical. Si vous êtes médecin ou médecin en formation, on vous demandera de fournir votre identifiant de l'AMC. Si vous ne le connaissez pas, veuillez communiquer avec le Centre des services aux membres au 1 888 855-2555 (sans frais) ou à [centredeservicesauxmembres@amc.ca](mailto:centredeservicesauxmembres@amc.ca).

Pour vous inscrire :

- 1) Rendez-vous à [community.cma.ca/fr](http://community.cma.ca/fr).
- 2) Cliquez sur « S'inscrire ou se connecter ».
- 3) Entrez l'identifiant de votre compte amc.ca. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur « Vous n'avez pas de compte? » pour en créer un. Une fois que vous aurez ouvert une session, vous serez ramené à la plateforme de mobilisation communautaire et pourrez explorer et participer!

## Pour commencer

Vous devez premièrement remplir votre profil. Nous vous encourageons à mettre une photo et à dire qui vous êtes et quels sont vos intérêts. De cette façon, les membres de la communauté pourront apprendre à se connaître et créer des liens grâce à leurs passions communes.

Deuxièmement, prenez connaissance du guide et des lignes directrices.

Troisièmement, parcourez les aperçus des communautés d'intérêts pour voir s'il y en a une dont le sujet vous passionne.

Si vous souhaitez vous joindre à une communauté d'intérêts, cliquez sur « Communautés d'intérêts » dans le coin supérieur gauche de la barre de navigation, puis cliquez sur « Cliquer pour le rejoindre » pour faire une demande d'adhésion. Une fois votre demande acceptée, vous recevrez un avis par courriel contenant un lien vers la communauté d'intérêts. Veuillez noter que les communautés (et tout renseignement connexe) n'existent que dans la langue de préférence de leurs responsables.

---

## Composantes des communautés

À l'heure actuelle, la plateforme de mobilisation de l'AMC vous offre plusieurs façons de participer.

**Blogue :** Les gestionnaires des communautés utiliseront les blogues pour formuler des commentaires sur un sujet ou un domaine d'expertise particulier. Les participants pourront commenter le contenu.

**Forum :** Un forum est une zone de discussion ou de questions-réponses avec des fils qui contiennent des réponses, des suggestions de réponses ou des réponses vérifiées. Les gestionnaires et les participants des communautés peuvent lancer des fils de discussion, poser des questions et suggérer des réponses. De plus, les utilisateurs de la plateforme peuvent transmettre confidentiellement à l'AMC, grâce à un formulaire de rétroaction, une rétroaction de nature quantitative ou qualitative sur les politiques et les propositions.

**Ressources :** Les communautés auront des collections de fichiers qui pourront être téléchargés et commentés, entre autres des articles, des images et des vidéos. Les gestionnaires et les participants peuvent lancer des fils de discussion, poser des questions et suggérer des réponses.

## Inscription et droits d'accès

### Conditions et protection des renseignements personnels

La plateforme est assujettie aux [clauses et conditions légales](#) et à la [Politique organisationnelle de l'AMC sur la protection des renseignements personnels](#).

### Droits d'accès

Certaines sections de la plateforme sont réservées aux membres de l'AMC (comme la Communauté des membres de l'AMC); elles nous permettront de recueillir les commentaires de nos membres sur nos secteurs d'intérêt et notre orientation stratégique.

Les communautés d'intérêts seront composées de participants différents selon le sujet qu'elles abordent – certaines peuvent être ouvertes à tous, tandis que pour d'autres, il faudra une invitation. Chaque communauté d'intérêts indiquera clairement quels types d'utilisateurs participent à la communauté afin que vous sachiez avec qui vous interagissez.